Załącznik nr 2 do SIWZ

WZÓR UMOWY

w postępowaniu na

**Dostawę i wdrożenie SSI**

……………………………………...................

(podpis i pieczęć kierownika Zamawiającego)

**Umowa nr ….**

zawarta w dniu ........................... roku w Jeleniej Górze pomiędzy:

**Wojewódzkim Centrum Szpitalnym Kotliny Jeleniogórskiej z siedzibą w Jeleniej Górze, 58-506 ul. Ogińskiego 6**

reprezentowanym przez:

………………………………………………….

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

........................................ z siedzibą w ........................... przy ul. ..................................... wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ............................................... pod nr KRS ........................., REGON..................................., NIP.............................................., zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

Panią/Pana .....................................................................................................\*

zwanym dalej **Wykonawcą**

# Preambuła

1. Umowa niniejsza zawarta została na skutek przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2015r. poz. 2164 z późn. zm.) o wartości szacunkowej przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty 209 tys. euro na „**Dostawę i wdrożenie SSI**”**.**

# Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
2. opracowania Dokumentacji
3. dostawy i wdrożenia Oprogramowania,
4. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy został określony w OPZ, stanowiącym załącznik numer 9 do SIWZ.
5. Oferta Wykonawcy stanowiąca załącznik numer … stanowi integralną część Umowy.

# Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności do:
2. sporządzania raportu końcowego – składany na zakończenie realizacji Umowy,
3. udziału w naradach zorganizowanych przez Zamawiającego dotyczących realizacji Umowy, zwoływanych w sytuacjach nadzwyczajnych zaistniałych w toku realizacji Umowy lub na każde wezwanie Zamawiającego,
4. niezwłocznego informowania Zamawiającego, o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy.
5. Wykonanie Przedmiotu Umowy będzie nadzorowane przez Zamawiającego przy udziale Inżyniera Kontraktu, na co Wykonawca wyraża zgodę.

# Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych etapów Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Harmonogramie wdrożenia, przy czym całość realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie ……….… dni, jednak nie później do dnia 10.04.2018r. roku od dnia podpisania Umowy.
2. Termin wykonania Przedmiotu Umowy i terminy wykonania poszczególnych Etapów, o których mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany odpowiednio Etap lub Przedmiot Umowy określony w niniejszej Umowie. Prawidłowość wykonania Etapu przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona Protokołem odbioru, podpisanym przez Zamawiającego - bez zastrzeżeń.
3. Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przed lub przy Odbiorze końcowym, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad, Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Umowy.
4. Miejscem Odbiorów końcowych, o którym mowa w Umowie będzie siedziba Zamawiającego.

# Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług i realizowanych dostaw.
3. W przypadku, gdy dla należytej realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania ustawowe przepisów prawa, w tym przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać regulacji wewnętrznych Zamawiającego w zakresie jego Polityki Bezpieczeństwa Informacji.
5. Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się w szczególności do:
6. wykonywania Umowy przy pomocy pracowników i ewentualnych podwykonawców, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy,
7. zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i ewentualnych podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych.
8. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących podwykonawców oraz dalszych podwykonawców zawierającej w szczególności: wykaz podwykonawców lub dalszych podwykonawców uczestniczących w realizacji umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, zakres prac lub dostaw powierzonych podwykonawcy. Przez umowy o podwykonawstwo strony rozumieją pisemne umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi, dostawy stanowiące część niniejszej umowy z co najmniej jednym innym podmiotem (podwykonawcą), a także między podwykonawcą.
9. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez niego umowy i umożliwienia Zamawiającemu dokonywania kontroli prawidłowości wykonania umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania umowy między innymi przy pomocy osób wskazanych w treści oferty dla wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.
11. Zmiana osób wskazanych w ust. 8 może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego. Zgoda zostanie udzielona wyłącznie w sytuacji, w której zaproponowana osoba posiada takie same lub wyższe kwalifikacje zawodowe i doświadczenie w stosunku do osoby, której dotyczyć ma zmiana.

# Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

* 1. terminowego uiszczania należności wynikających z Umowy,
  2. zapewnienia Wykonawcy:
     1. bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę, dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami;
     2. dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę pomieszczeń Zamawiającego.
  3. każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający posiada wiedzę, a które mogą mieć wpływ istotny na realizację Umowy.

# Dokumentacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z Harmonogramem wdrożenia oraz jej aktualizacji w toku realizacji przedmiotu umowy.
2. Harmonogram, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w terminie 7 dni od podpisania niniejszej Umowy. Harmonogram podlega odbiorowi przez Zamawiającego na zasadach wskazanych w § 7.
3. Zamawiający ma prawo:
   1. udostępnić Dokumentację Przedmiotu Zamówienia osobom zatrudnionym przez Zamawiającego,
   2. udostępnić Dokumentację Przedmiotu Zamówienia podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Przedmiotu Umowy,
   3. sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami Umowy.
4. Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia obejmuje Dokumentację Analizy Przedwdrożeniowej DAP, Dokumentację Projektową DPR, Dokumentację użytkową, Dokumentację powykonawczą i zostanie dostarczona Zamawiającemu.
5. Poszczególne elementy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia dostarczone zostaną przez Wykonawcę Zamawiającemu w języku polskim, z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu ostatnim niniejszego ustępu. Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej na odpowiednio oznakowanych nośnikach elektronicznych CD/DVD umożliwiających jej powielanie. Dokumentacja Projektowa powinna zostać dostarczona przez Wykonawcę także w wersji papierowej w 2 egzemplarzach. Zamawiający nie wymagają od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji podmiotów trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim.
6. Odbiór elementów Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, o których mowa w ust. 4 nastąpi każdorazowo w procedurze opisanej w § 7 umowy.
7. Elementy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, o których mowa w ust. 4, muszą być aktualne na dzień Odbioru końcowego.
8. W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu Umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi, Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę.
9. Z dniem odbioru poszczególnych elementów Dokumentacji Przedmiotu Umowy (w tym również z dniem, w którym Zamawiający ustali treść tej Dokumentacji zgodnie z § 7 ust. 2 punkt 3) Zamawiający w ramach określonego niniejszą umową wynagrodzenia nabywa majątkowe prawa autorskie, w tym prawa zależne, do Dokumentacji Przedmiotu Umowy na wszelkich znanych w dniu zawarcia umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej umowy zgodnie z treścią Umowy i OPZ, w tym w szczególności:
   1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
   2. utrwalanie na wszelkich nośnikach,
   3. zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,
   4. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
   5. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
   6. wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,
   7. wykorzystania Dokumentacji Przedmiotu Umowy dla potrzeb realizacji Przedmiotu Umowy jak również realizacji projektów związanych z realizacją Umowy.
10. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, co do którego autorskie prawa majątkowe zostały przeniesione na Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia
12. Z chwilą nabycia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanego Przedmiotu Umowy przechodzi on na Zamawiającego. Zamawiający nabywa własność wszystkich wydanych egzemplarzy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia
13. Z dniem, o którym mowa w ust. 12 powyżej Zamawiający nabywa również prawa zależne, w tym w szczególności prawo do opracowania utworów objętych Dokumentacją Przedmiotu Zamówienia
14. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie ustalają, że z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz z tytułu upoważnienia Zamawiającego do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem za realizację Umowy, o którym mowa w § 9.

# Termin wykonania i odbiory Dokumentacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy i Dokumentacji projektowej w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy.
2. Zamawiający dokona odbioru Dokumentacji, o których mowa w ust. 1, a także Harmonogramu wdrożenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 według zasad określonych poniżej:
   1. w terminie 3 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę danego typu Dokumentacji, Zamawiający może zaakceptować Dokumentację bez zastrzeżeń lub zgłosić do niej uwagi (w formie pisemnej lub elektronicznej poprzez e-mail na adres wskazany w §19). Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkować będzie przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje przedłożoną Dokumentację bez uwag. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Dokumentację Zamawiającemu w formie elektronicznej, tj. drogą e – mailową na adresy wskazane w § 19. Dokumentacja Projektowa powinna zostać przedłożona Zamawiającemu także w wersji papierowej pod adresami wskazanymi w § 19,
   2. Wykonawca ustosunkuje się (w formie pisemnej lub elektronicznie poprzez e-mail wskazany w § 19) do uwag zaproponowanych przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 3 dni roboczych od dnia ustosunkowania się Wykonawcy, zaakceptować propozycję Wykonawcy lub ponownie zgłosić uwagi. Zdanie drugie punktu 1) powyżej stosuje się odpowiednio,
   3. po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury akceptacji opisanej w pkt 1) i 2), w przypadku, gdy Zamawiający nie zaakceptuje przedłożonej Dokumentacji, Zamawiający może samodzielnie wprowadzić zmiany do Dokumentacji podlegającej odbiorowi, a Wykonawca będzie nimi związany. Zmiany wprowadzane przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, muszą być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zawierać się w zakresie wyznaczonym treścią niniejszej Umowy oraz OPZ,
   4. niezależnie od uprawnienia wskazanego w punkcie 3, Zamawiający w sytuacji opisanej w tym punkcie, uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy. Prawo odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający będzie mógł wykonać w terminie 20 dni od dnia poinformowania Wykonawcy o drugim z kolei braku akceptacji Dokumentacji przedłożonych przez Wykonawcę, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia przedłożenia przez Wykonawcę Dokumentacji na skutek zgłoszenia przez Zamawiającego drugich z kolei uwag,
   5. w przypadku, gdy Zamawiający nie odstąpi od Umowy zgodnie z pkt 4 powyżej, Zamawiający uprawniony będzie do naliczania kar umownych na podstawie § 14 ust. 2 pkt 7.
3. Podpisana przez obie strony lub ustalona przez Zamawiającego w trybie ust. 2 punktu 3 niniejszego paragrafu Dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej i Dokumentacja Projektowa stanowić będzie integralną część Umowy od dnia jej zaakceptowania przez Zamawiającego lub od dnia wprowadzenia zmian przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 2 punktem 3 powyżej.

# Instruktaż stanowiskowy

1. W ramach wdrożenia Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na rzecz Zamawiającego Instruktaż stanowiskowy na poniższych zasadach:
   1. Wykonawca zapewni …………… osobogodzin Instruktażu stanowiskowego dla potrzeb realizacji Umowy,
   2. Instruktaż stanowiskowy będzie możliwy do wykorzystania przez Zamawiającego jako obejmujących zakres konfiguracji i użytkowania Systemów wdrożonych.
   3. Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającym plan instruktaży stanowiskowych w etapie wykonania Dokumentacji Projektowej.
   4. Szczegółowe wytyczne dotyczące Instruktaży Stanowiskowych są opisane w załączniku numer 9 do SIWZ (OPZ).

# Wynagrodzenie

1. Wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy jest cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy w kwocie całkowitej w wysokości ………………… złotych (słownie:………………………… złotych ) brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy. Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo, przez Zamawiającego, po wykonaniu przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
4. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu Przedmiotu Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ……................. numer ....................................., w terminie do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia – do siedziby Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury, na podstawie podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę Protokołu Odbioru Końcowego.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnego mu od Zamawiającego, wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego.
8. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.

# Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10 % kwoty całkowitej wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 9 ust. 1 Umowy, tj. na kwotę …………… zł (słownie: ……………………………złotych). Zabezpieczenie wniesione zostało na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną ust. 1 niniejszego paragrafu, przed podpisaniem Umowy, w formie ……………………..…………….
3. Pod warunkiem braku roszczeń Zamawiającego związanych z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
   1. 70 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego – w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego bez uwag,
   2. 30 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego – nie później niż w terminie 15 dni od dnia upływu terminu rękojmi za wady w stosunku do Zamawiającego.

# Odbiór Etapu, Komponentów oraz Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Końcowy przedmiotu umowy powinien nastąpić najpóźniej w terminie określonym w § 3 ust. 1 Umowy. Odbiorowi podlegają również wszystkie etapy i komponenty wskazane w Harmonogramie wdrożenia Projektu. W ramach poszczególnych etapów będą dokonywane odbiory Komponentów zgodnie z Harmonogramem wdrożenia Projektu.
2. Odbiór końcowy Przedmiotu umowy, Odbiór etapu, odbiór Komponentów nastąpi według następującej procedury:
3. przed przystąpieniem do Odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, w terminie 3 dni roboczych przed wskazanym terminem Odbioru, pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do danego Odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu Odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia Odbioru,
4. w terminie do 3 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1), Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia Odbioru lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia Odbioru, wskazując inny termin rozpoczęcia Odbioru. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru,
5. Odbiór rozpocznie się w terminie określonym przez Wykonawcę oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2 pkt 2) i nastąpi zgodnie z założeniami Harmonogramu wdrożenia,
6. Odbiór końcowy Przedmiotu Zamówienia ma na celu potwierdzenie wykonania wszystkich zadań wynikających z Umowy, w tym odebrania wszystkich Komponentów i Etapów oraz dostarczenia wymaganej zamówieniem Dokumentacji.
7. Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru końcowego jest podstawą do zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia, o którym mowa w paragrafie 9 Umowy.

# Gwarancja, SLA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu SLA, czyli gwarancji jakości (dalej: zwanej **„gwarancją”**) na poszczególne dostarczone elementy przedmiotu Umowy do 09.04.2020r.
2. Bieg terminu określony w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu odbioru końcowego bez uwag przez Zamawiającego.
3. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Zamówienia rozumianych jako Awaria lub błąd lub usterka zgodnie z definicjami jak poniżej:
4. Awaria- Kategoria Wady w Oprogramowaniu powodująca brak działania lub niepoprawne działanie Przedmiotu Zamówienia, uniemożliwiające jego użytkowanie. Sytuacja, w której Oprogramowanie w ogóle nie funkcjonuje lub nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcjonalności Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia
5. Błąd- Należy przez to rozumieć Wadę Oprogramowania, oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz SIWZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w Systemie.
6. Usterka- Należy przez to rozumieć kategorię Wady w Oprogramowaniu oznaczającą funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz SIWZ, nie wpływającą istotnie na funkcjonowanie dostarczanego rozwiązania u Zamawiającego, utrudniającą pracę Użytkownikowi Zamawiającego.
7. Przyjęcie zgłoszenia Wady przez Wykonawcę, odbywać się będzie w okresie dostępności Wykonawcy wskazanym w Tabeli 1, poprzez dostępny on-line System Zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad (System Zgłoszeń SZ) przy czym:
8. SZ dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę),
9. wpis zgłoszenia do SZ dokonuje Zamawiający,
10. za skuteczne przyjęcie zgłoszenie Wady uważa się wprowadzenie przez uprawniony podmiot wpisu do SZ zawierającego opis zgłaszanej Wady i termin jej zgłoszenia; w razie trudności z dostępem on-line do SZ, zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza zgłoszenia Wady.
11. W przypadku, w którym wykonanie zobowiązania polega na modernizacji lub rozbudowie istniejącego oprogramowania, gwarancja obejmuje całość posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania, tj. oprogramowania istniejącego pierwotnie wraz z elementami zmodernizowanymi lub rozbudowanymi.
12. W ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczył następujące usługi:
    1. usuwanie Wad w dostarczonym Oprogramowaniu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wady w jego działaniu, w terminach określonych w Tabeli 1,
    2. dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Wady, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,
    3. czas reakcji Wykonawcy i czas naprawy mogą być inne niż wskazane w Tabeli 1, jeżeli Zamawiający zaakceptuje zmianę kwalifikacji zgłoszenia, o której mowa w punkcie 2,
    4. w przypadku braku możliwości usunięcia Wady lub przedstawienia rozwiązania zastępczego zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji bezpośrednio w lokalizacji Zamawiającego,
    5. Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu, raport zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę dostarczenia rozwiązania zastępczego (dla awarii), godzinę i datę usunięcia Wady, godzinę i datę wykonania reakcji Wykonawcy, czas naprawy, czas opóźnienia w postaci godzin lub dni (jeżeli jest) dla rozwiązania zastępczego lub usunięcia Wady,

Tabela 1 Usługi gwarancji dla Oprogramowania

| **KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY** | **OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY** | **CZAS REAKCJI WYKONAWCY** | **ROZWIĄZANIE  ZASTĘPCZE** | **CZAS NAPRAWY** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| AWARIA | 24/7/365 | niezwłocznie, nie później niż 4 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia | niezwłocznie, nie później niż 24 godziny  od czasu przyjęcia zgłoszenia | niezwłocznie, nie później  niż 96 godzin  od czasu przyjęcia zgłoszenia |
| BŁĄD | niezwłocznie nie później niż 2 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia | nie dotyczy | niezwłocznie nie później niż 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia |
| USTERKA | niezwłocznie nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia | nie dotyczy | niezwłocznie nie później niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia |

* 1. wykonywania modyfikacji Oprogramowania SSI, na poniższych zasadach:
     1. wykonywania modyfikacji bez wezwania lub na pisemne zgłoszenie Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawnych,
     2. przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego,
     3. udostępniania nowych wersji Oprogramowania poprzez ustaloną witrynę internetową, w szczególności związanych z wejściem w życie nowych przepisów prawa lub zawierających nowe funkcjonalności w szczególności związane z rozliczeniami z NFZ; w przypadku w którym udostępnianie, o którym mowa w niniejszej literze c, następować będzie w związku ze zmianą przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie do jej dokonania na nie mniej niż 14 dni przed dniem wejścia w życie tych przepisów;
     4. wysłania na adres korespondencyjny Zamawiającego nośnika CD/DVD zawierającego nową wersję Oprogramowania, na pisemne żądanie wniesione przez Zamawiającego,
     5. każda nowa wersja musi posiadać unikalny numer; Zasady wersjonowania nowych wersji zostaną przekazane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej.
  2. wraz z nową wersją Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej wersji Dokumentacji wraz z procedurą instalacji oraz informacją o parametryzacji i konfiguracji.
  3. Zamawiający może przekazywać Wykonawcy, zgodnie ze stanem swojej wiedzy, informacje o aktach prawa wewnętrznego obowiązujących w tych podmiotach, które mają zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy.
  4. świadczenia usług w postaci konsultacji, porad, wsparcia technicznego w zakresie wdrożenia oraz użytkowania oprogramowania, przy czym:
     1. usługi będą świadczone w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00 w języku polskim,
     2. tryb zgłaszania: telefonicznie, e-mail, faxem lub poprzez SZ,
     3. konsultacje i porady będą udzielane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej, jeżeli wynika to z przedmiotu usługi, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od skierowania zapytania. Jeżeli nie jest możliwe wykonanie usługi w ciągu 3 dni roboczych, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym inny termin konsultacji lub porady.

1. Pozostałe ustalenia:
   1. System Zgłoszeń, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę ma dodatkowo pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego w szczególności wykonane czynności gwarancyjne, ewidencję wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych, tematy i terminy rozmów telefonicznych, wysyłane faksy i pisma, opis zmian w konfiguracji Oprogramowania; prowadzenie rejestru zgłoszeń jest obowiązkiem Wykonawcy.
2. Zamawiający ustala procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do Oprogramowania:
   1. Wykonawca drogą elektroniczną e-mailem, na ustalonym w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej formularzu zgłoszenia, prześle Zamawiającemu wniosek o uzyskanie zdalnego dostępu do Oprogramowania, wskazując co najmniej:
      1. imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, któremu zostanie przyznany dostęp,
      2. nazwa i adres IP zasobu (bazy danych/oprogramowania), który zostanie udostępniony,
      3. usługi sieciowe, które zostaną udostępnione,
      4. okres czasu, na który będzie aktywowany dostęp,
      5. numer zgłoszenia gwarancyjnego,
      6. przyczyna złożenia wniosku,
      7. opis czynności, które zostaną wykonane,
      8. imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uprawnionego do złożenia wniosku,
   2. osoba wyznaczona przez Zamawiającego zaopiniuje wniosek i w formie elektronicznej poprzez e-mail odpowie, podając informację o zgodzie lub jej braku,
   3. po zakończeniu prac Wykonawca ma obowiązek przesłać Zamawiającemu raport z wykonanych prac z wykorzystaniem zdalnego dostępu, podając czas ich trwania i zakres,
   4. każdy zdalny dostęp do oprogramowania musi być przez Wykonawcę odnotowany w Systemie Zgłoszeń,
   5. dostęp do zasobów Zamawiającego musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa.
3. W przypadku dostarczenia nowej lub zmodyfikowanej wersji Oprogramowania SSI wymagającego aktualizacji lub wymiany Oprogramowania SSI dostarczonego w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca w ramach gwarancji ma obowiązek wymiany lub aktualizacji także tego Oprogramowania.

# Rękojmia

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego przedmiotu umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia przedmiotu umowy.
2. Okres rękojmi za Wady jest równy okresom gwarancji jakości określonym w § 12.
3. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

# Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy wskazanego w § 9 ust.1.
2. Kary umowne naliczane będą:
   1. za zwłokę w reakcji Wykonawcy na zgłoszenie:
      1. Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,025%, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od upływu terminu określonego w godzinach wyznaczonego jako czas reakcji,
      2. Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,25%, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako czas reakcji,
      3. Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,2%, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako czas reakcji
   2. za zwłokę w stosunku do terminu naprawy:
      1. Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,025% za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
      2. Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,25% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
      3. Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   3. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy (w tym przewidzianych w paragrafie 7 ust. 2 pkt 4) lub za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20%,
   4. za zwłokę w terminie zakończenia realizacji Etapów Umowy w stosunku do terminów określonych w Harmonogramie wdrożenia, w wysokości 0,01% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   5. za zwłokę w terminie przekazania Harmonogramu wdrożenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 w wysokości 0,015% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   6. za naruszenie obowiązku posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z § 16 w wysokości 5 000 zł za każdy dzień, w którym Wykonawca nie posiadał ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej,
   7. za zwłokę we wprowadzeniu prawidłowych zmian do Dokumentacji, w sytuacji o której mowa w § 7 ust. 2 punkcie 2, o ile Zamawiający nie wprowadzi samodzielnie zmian do tych Dokumentacji oraz nie skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy – w wysokości 0,05% za każdy dzień zwłoki we wprowadzeniu zmian zgodnych ze stanowiskiem Zamawiającego.
3. W przypadku, w którym na skutek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dojdzie do utraty dofinansowania przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania w wysokości odpowiadającej wysokości utraconej części dofinansowania.
4. Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, określonych w KC.
5. W przypadku zbiegu podstaw do naliczania kar umownych, Zamawiający naliczać będzie jedną karę, o wartości najwyższej spośród zbiegających się kar.
6. W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z zapłaty przysługującej tytułem realizacji niniejszej Umowy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
7. Suma wysokości kar umownych nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust.1.

# Licencje

1. W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w Umowie i SIWZ.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w ust. 1, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści umowy i OPZ. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zamawiający nabywa prawo do korzystania z licencji w chwili Odbioru końcowego przedmiotu zamówienia, o którym mowa w paragrafie 11 Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
5. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie przysługuje Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.
6. Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą umową.
7. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania oprogramowania, na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.

# Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca oświadcza, że jest objęty ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie objętym przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 przez cały okres obowiązywania Umowy na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 80 % wartości brutto Umowy. Polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
3. Jeżeli Wykonawca nie zawrze umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, w tym także, gdy w czasie realizacji Umowy zawarta umowa ubezpieczenia wygaśnie, Zamawiający ubezpieczy Wykonawcę na jego koszt, potrącając kwotę ubezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 9 Umowy. W razie, gdy pozostała do potrącenia kwota przekracza wysokość składki, Wykonawca obowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu brakującej kwoty. Kwota potrącenia oraz ewentualny zwrot następują w kwocie obejmującej równowartość składki oraz odsetek ustawowych za opóźnienie liczonych od dnia uiszczenia składki.

# Rozwiązanie Umowy, Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
   * 1. jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
     2. jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową i pomimo wezwania do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia Wykonawcy w tym celu odpowiedniego terminu, Wykonawca nadal nie wywiązuje się należycie ze zobowiązań wynikających z umowy,
     3. jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy w takim stopniu, że zagraża to lub uniemożliwia dalszą realizację przedmiotu Umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy Zamawiający, może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przez niego części Umowy.
3. W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy/odstąpieniu od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia lub rozwiązania oraz zabezpieczy przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi na zasadach określonych w paragrafie 11 Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie ust. 2 powyżej, Wykonawca uprawniony będzie do otrzymania wynagrodzenia odpowiadającego proporcjonalnie wartości prac wykonanych do dnia odstąpienia.

# Zmiany postanowień Umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w następujących przypadkach:
2. w przypadku zmiany wysokości podatku VAT, jeżeli w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, w zakresie determinowanym tymi zmianami,
3. w przypadku działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, którego nie można uniknąć, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w zakresie determinowanym wystąpieniem siły wyższej,
4. w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku zaistnienia przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania Przedmiotu Umowy; w takim przypadku strony dopuszczają wydłużenie okresu realizacji Umowy o okres zaistniałych opóźnień,
5. wyrażenia zgody przez IZ na zmianę terminu zakończenia rzeczowej realizacji projektu lub terminu zakończenia realizacji projektu,
6. w zakresie zmiany Umowy co do osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wskazanych w wykazie osób załączonym do oferty Wykonawcy, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług i kontrolę jakości – zmiana osoby może nastąpić za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie; warunkiem akceptacji zmiany przez Zamawiającego jest wskazanie przez Wykonawcę nowej osoby posiadającej odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie, co najmniej takie same jak określone w opisie warunków udziału w postępowaniu,
7. zmiany Umowy w przypadku zmian podmiotowych stron Umowy w wyniku przekształcenia podmiotowego (następstwa prawnego),
8. zmiany w zakresie formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu umowy,
9. korygowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy.
10. Zmiany treści Umowy wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu z inicjatywy Wykonawcy, dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku do Zamawiającego, w terminie 15 dni roboczych od powzięcia informacji o wystąpieniu podstaw zmiany Umowy.
11. Postanowienia ust. 1 nie przyznają żadnej ze stron umowy roszczenia o zawarcie aneksu do umowy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia wykonania przedmiotu umowy.
13. Wszelkie zmiany treści Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksów pod rygorem nieważności.
14. Nie stanową zmiany Umowy i mogą zostać dokonane w drodze notyfikacji drugiej stronie Umowy:
    1. zmiany nazwy, numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
    2. zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji przedmiotu Umowy w imieniu stron.

# Postanowienia końcowe

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
   * 1. ze strony Zamawiającego – .......................... tel. ………………. e-mail………………… fax…………………….
     2. ze strony Wykonawcy – ………. tel. ……………….e-mail………………… fax……………………
2. Wszelkie czynności zmierzające do zmiany wierzyciela lub przeniesienia wierzytelności pod jakimkolwiek tytułem prawnym wymagają pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego oraz podmiotu tworzącego w formie pisemnej. W razie naruszenia niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości wierzytelności będącej przedmiotem przeniesienia, niezależnie od prawnej skuteczności czynności przeniesienia wierzytelności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Zamawiającego (w rozumieniu art. 9211-9215 KC), w całości lub w części, należnego na podstawie niniejszej umowy. W razie niewywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości przekazanego świadczenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezawierania umowy poręczenia przez osoby trzecie za długi Zamawiającego należne na podstawie niniejszej umowy (w rozumieniu art. 876-887 KC) lub innych umów nienazwanych, których skutki są takie jak w art. 509 kc lub 518 kc. W razie nie wywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości świadczenia, które poręczyciel albo osoba, która spłaciła wierzyciela Zamawiającego spełnił wobec Wykonawcy lub nabywcy wierzytelności.
5. Śródtytuły określone w niniejszej Umowie nie wpływają na interpretację jej postanowień.
6. W zakresie w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o finansach publicznych, Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. 153, poz. 1503 z późn. zm.), które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
7. W zakresie w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o finansach publicznych, każdej ze stron wolno ujawniać informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej oprogramowania.
9. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz rozporządzeń wykonawczych.
11. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
12. Umowę oraz załączniki sporządzono w … jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

*\* postanowienia umowy zostaną uzupełnione wg danych zawartych w ofercie Wykonawcy*

Zestawienie tabel:

Tabela 1 Usługi gwarancji dla Oprogramowania

Załączniki do umowy:

* + - 1. Formularz ofertowy
      2. Opis przedmiotu zamówienia
      3. Wykaz osób

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za Wykonawcę:** | data:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  pieczątki i podpisy: |
| **Za Zamawiającego :** | data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  pieczątki i podpisy: |

*<koniec dokumentu>*