Załącznik nr 10 do siwz

Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej

Procedura Próbki

w Projekcie „Wdrożenie elektronicznych usług w obszarze e-Zdrowia oraz rozwój systemów informacji medycznej w podmiotach leczniczych o zasięgu wojewódzkim”

postępowanie przetargowe na Dostawę i wdrożenie SSI

Jelenia Góra 2017

**Spis treści**

**Spis treści** 2

**Wymagania do procedury weryfikacji i oceny deklarowanych funkcjonalności Oprogramowania oferowanego przez Wykonawcę na etapie oceny ofert** 3

**1.** **Założenia podstawowe** 3

**2.** **Wymagania dotyczące laptopa** 3

**3.** **Wymagania dotyczące Oprogramowania będącego próbką** 4

**4.** **Wymagania dotyczące organizacji weryfikacji i oceny** 4

**5.** **Pozostałe wymagania.** 6

**Wymagania do procedury weryfikacji i oceny deklarowanych funkcjonalności Oprogramowania oferowanego przez Wykonawcę na etapie oceny ofert**

1. **Założenia podstawowe**
2. Zamawiający przeprowadzą procedurę weryfikacji i oceny funkcjonalności wymaganych w SIWZ, aby potwierdzić, że oferowane przez Wykonawcę Oprogramowanie, o którym mowa w SIWZ spełnia warunki określone w SIWZ.
3. Komisja przetargowa zweryfikuje wymagane funkcjonalności w Oprogramowaniu oferowanym przez Wykonawcę.
4. Weryfikacja będzie przeprowadzona przez pracowników Wykonawcy przy udziale Komisji przetargowej i powołanych przez nią biegłych.
5. Weryfikacja zostanie przeprowadzona w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający zapewni pomieszczenie do przeprowadzenia weryfikacji, projektor z wejściem VGA oraz przyłącze do sieci energetycznej.
6. Weryfikacja zostanie przeprowadzona z wykorzystaniem komputera przenośnego - laptopa, który wraz ze skonfigurowanym środowiskiem Wykonawca zdeponuje zgodnie z SIWZ. Laptop i środowisko powinny być zabezpieczone przed uszkodzeniem oraz przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
7. Przygotowane przez Wykonawcę środowisko musi dawać możliwość weryfikacji dostępność w oferowanym Oprogramowaniu funkcjonalności, które zostały wskazane przez Wykonawcę w „Arkuszu funkcjonalności” wg załącznika do SIWZ.
8. **Wymagania dotyczące laptopa**
9. Komputer przenośny musi posiadać wszelkie parametry techniczne umożliwiające działanie Oprogramowania w celu przeprowadzenia weryfikacji funkcjonalności wg „Arkusza Funkcjonalności”.
10. Zamawiający nie wymaga haseł użytkowników posiadających prawa administracyjne do systemu operacyjnego zainstalowanego na laptopie.
11. Baza danych weryfikowanego Oprogramowania:
	1. powinna zawierać co najmniej 1,5-2 tys. rekordów testowych,
	2. nie może zawierać danych osobowych rzeczywistych osób.
12. Na laptopie musi być dostępna pełna Dokumentacja użytkowa, odpowiednia dla zainstalowanej wersji Oprogramowania. Dostarczona Dokumentacja użytkowa, musi pozwalać w szczególności na samodzielną weryfikację przez Zamawiających dostępności w weryfikowanym Oprogramowaniu funkcjonalności, które zostały wskazane w „Arkuszu funkcjonalności” wg odpowiedniego załącznika do SIWZ i podlegają ocenie w celu potwierdzenia spełnienia opisanych przez Zamawiającego wymagań w odpowiednich załącznikach do SIWZ.
13. Wykonawca jest zobowiązany do takiego przygotowania środowiska na laptopie, aby jego uruchomienie nie wymagało żadnej dodatkowej konfiguracji.
14. **Wymagania dotyczące Oprogramowania będącego próbką**
15. Zamawiający wymaga założenia konta użytkownika systemu posiadającego prawa administracyjne do Oprogramowania, tak aby możliwe było założenie nowego użytkownika systemu, wprowadzenie danych testowych, wykonywanie pokazu oraz wszelkich innych czynności umożliwiających przeprowadzenie weryfikacji oferowanego Oprogramowania.
16. Niemożność uruchomienia Oprogramowania na zdeponowanym laptopie i przeprowadzenia weryfikacji funkcjonalności wskazanych w odpowiednim załączniku do SIWZ, skutkować będzie odrzuceniem oferty.
17. **Wymagania dotyczące organizacji weryfikacji i oceny**
18. Przewidywany czas weryfikacji to maksymalnie 6 godzin dziennie przy założeniu, że weryfikacja będzie się odbywać w godzinach 9:00 – 15:00. Weryfikacja zostanie poprzedzona prezentacją z udziałem przedstawiciela Wykonawcy. Prezentacja próbki może trwać dłużej niż w jeden dzień roboczy, jeśli określony w ciągu danego dnia czas 6 godzin będzie dla Wykonawcy nie wystarczający. Limit 6 godzin został wprowadzony przez Zamawiającego dla czasu prezentacji w ramach dnia. Zamawiający nie wprowadza limitu dni prezentacji.
19. Zamawiający na czas prezentacji zapewni projektor z wejściem VGA. Projektor będzie podłączony do laptopa zawierającego próbkę przed uruchomieniem laptopa, pozostanie stale włączony w trakcie prezentacji i będzie wyświetlać cały czas kopię bieżącego ekranu laptopa. Niedozwolone jest wygaszanie projektora, zatrzymywanie obrazu w projektorze oraz zmiana wejścia sygnałowego.
20. Do laptopa zawierającego próbkę nie wolno podłączać żadnych urządzeń zewnętrznych poza urządzeniami dołączonymi w próbce złożonej wraz z ofertą (np. drukarka opasek, drukarka kodów kreskowych, czytnik OCR, mysz, klawiatura itp.).
21. Laptop zawierający próbkę nie może w żaden sposób komunikować się z jakimkolwiek urządzeniem zewnętrznym z wykorzystaniem transmisji bezprzewodowej. Komisja przetargowa w celu weryfikacji tego wymagania może zażądać od Wykonawcy demonstracji stanu urządzeń komunikacyjnych w laptopie zawierającym próbkę, a w szczególności wyłączenia wszystkich bądź części z nich w czasie pracy laptopa zawierającego próbkę.
22. Weryfikacja będzie prowadzona w oparciu o następujący scenariusz: kolejno sprawdzane będą funkcjonalności poszczególnych modułów wskazane w ,,Arkuszu funkcjonalności” stanowiącym załącznik do SIWZ.
23. Niedozwolone jest pomijanie punktów prezentacji. Przejście do kolejnego punktu możliwe jest wyłącznie po zakończonej pozytywnie weryfikacji punktu poprzedniego lub jednoznacznej deklaracji Wykonawcy, że poprzedni punkt nie zostanie zaprezentowany, co zostanie wpisane do protokołu z posiedzenia komisji przetargowej.
24. Łączny czas przerw z winy Wykonawcy nie może przekroczyć 1 godziny zegarowej, przy czym maksymalny czas jednej przerwy na wniosek Wykonawcy nie może przekraczać 30 minut zegarowych.
25. Scenariusz próbki obejmować będzie funkcjonalności wskazane w „Arkuszu funkcjonalności” sporządzonym przez Wykonawcę wg wzoru stanowiącego Załącznik do SIWZ.
26. Komisja przetargowa może w trakcie weryfikacji zadawać Wykonawcy pytania zmierzające do ustalenia czy dana funkcjonalność jest realizowana. W trakcie prezentacji Wykonawca może udzielać Zamawiającemu dodatkowych informacji związanych z weryfikowaną funkcjonalnością.
27. Wykonawca na żądanie komisji przetargowej musi udostępnić na laptopie zawierającym próbkę:
	1. podgląd uruchomionych w systemie (lub systemach, jeśli próbka zawiera więcej instalacji np. w oparciu o maszyny wirtualne) wszystkich procesów,
	2. podgląd zapytań SQL kierowanych do bazy danych w postaci nieszyfrowanej,
	3. podgląd ruchu sieciowego na wyszczególnionym interfejsie sieciowym i/lub porcie sieciowym z uwzględnieniem stanu połączenia, adresu źródłowego i docelowego, typu protokołu oraz ilości pakietów bez podglądu zawartości pakietów,
	4. podgląd konfiguracji interfejsów służących do komunikacji.
28. Wykonawca powinien w sposób jednoznaczny wykazać, że weryfikowana funkcjonalność jest dostępna w Oprogramowaniu, oraz że wybrane przez Zamawiającego funkcjonalności Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym odpowiedni załącznik do SIWZ.
29. Przeprowadzenie weryfikacji będzie udokumentowane pisemnym protokołem Komisji przetargowej, który zostanie włączony do akt przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
30. W przypadku, gdy z winy Wykonawcy dojdzie do opóźnienia w terminie rozpoczęcia weryfikacji złożonej przez niego próbki przekraczającego 30 minut zegarowych, poprzez opóźnienie prezentacji Zamawiający dokona samodzielnie prezentacji próbki bez udziału przedstawiciela Wykonawcy.
31. Wykonawca w trakcie prezentacji nie może używać żadnych dodatkowych urządzeń elektronicznych, w szczególności: laptopów, tabletów, telefonów.
32. Podczas weryfikacji nie będzie oceniana szybkość działania Oprogramowania.
33. **Pozostałe wymagania.**
34. Podczas weryfikacji po stronie Wykonawcy może uczestniczyć tyle osób, ile on uzna za stosowne, aby skutecznie przeprowadzić weryfikację Oprogramowania, jednak nie więcej niż trzy osoby jednocześnie na każdy oferowany przez wykonawcę system/moduł. Wykonawca wraz z załączoną próbką przedstawi listę osób uczestniczących w weryfikacji, ze wskazaniem jaką funkcję pełni każdy członek zespołu oraz załącza dla wskazanych osób informację o możliwości reprezentowania Wykonawcy na podstawie stosownych odpisów z rejestrów lub załączonego do oferty pełnomocnictwa do reprezentowania Wykonawcy.
35. Bezpośrednio po otwarciu ofert Zamawiający wyznaczą kolejność demonstracji próbek dla wszystkich Wykonawców w drodze losowania na posiedzeniu jawnym w obecności wszystkich osób uczestniczących w otwarciu ofert.
36. Informacja o wyniku losowania zostanie przekazana wszystkim Wykonawcom zgodnie z danymi podanymi w ofercie niezwłocznie po otwarciu ofert.
37. Pierwsza weryfikacja odbędzie się nie wcześniej niż 3 dni robocze po otwarciu ofert.
38. Informacje o terminach demonstracji próbki Zamawiający przekaże Wykonawcy zgodnie z podanym w SIWZ sposobem komunikacji. Terminy wskazane przez Zamawiającego w wezwaniu nie będą krótsze niż 3 dni robocze od dnia wysłania Wykonawcy wezwania.
39. Wykonawca może przedstawić jedną próbkę całego systemu, spełniającego wymagania SIWZ, prezentującą wszystkie moduły wymienione w załączniku do SIWZ „Arkuszu funkcjonalności”.
40. Wykonawca dostarczy Podmiotowi Leczniczemu moduł / system lub systemy, które zostały przedstawione w próbkach.
41. Moduł / System lub systemy dostarczane dla Podmiotów Leczniczych muszą zawierać wszystkie funkcjonalności wymagane dla danego Podmiotu Leczniczego, jednak mogą być one przedstawione w inny sposób niż zaproponowany przez Zamawiającego podział na moduły.