



Katowickie Centrum Onkologii

ul. RACIBORSKA 26 40-074 K A T O W I C E

[http://: www.kco.katowice.pl](http://www.kco.katowice.pl)

e-mail: szpital@kco.katowice.pl

Tel. 32 2511-761

Fax. 32 2514-533

K.C.O./AT/ZL/ZP/GP/2010/16

Katowice, dnia 08.11.2016 r.

Dotyczy: przetarg nieograniczony o wartości szacunkowej zamówienia powyżej 30 000 Euro na serwis pogwarancyjny zapewniający sprawność systemu PACS/RIS producenta Pixel Technology s.c. wraz z wszystkimi urządzeniami i oprogramowaniem.
(znak sprawy: K.C.O./PN/ 74 / 2016)

Zamawiający – Katowickie Centrum Onkologii informuje, że wpłynęły pytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie nr 1

Dotyczy

Serwis pogwarancyjny obejmuje:

a) naprawę i wymianę części na fabrycznie nowe za wyjątkiem sytuacji, kiedy uszkodzenie spowodowane jest:

Z uwagi na wiek sprzętu oraz brak możliwości objęcia niektórych urządzeń serwisem pogwarancyjnym przez producenta lub autoryzowany serwis zwracamy się z prośbą o zmianę zakresu na:

a) Naprawę i wymianę części na fabrycznie nowe za wyjątkiem sytuacji, kiedy uszkodzenie spowodowane jest:

Dla urządzeń:

Dell PE 190AS	1T56DQ1
Dell PE 210	DL3F25J
Dell PE R510	537K25J
Dell PV MD1200	5PCF25J
Dell PV MD1200	95CD25J
Rimage 2000i	10029173

b) wsparcie techniczne dla sprzętu komputerowego obejmujące analizę powstałego uszkodzenia, w przypadku konieczności naprawy pogwarancyjnej związanej z ewentualną wymianą uszkodzonych podzespołów lub koniecznością naprawy w autoryzowanym serwisie producenta sprzętu, Zamawiający zostanie poinformowany o wysokości jej kosztów w postaci odrębnej oferty, której akceptacja będzie wymagana do rozpoczęcia takiej naprawy.

Niniejsza umowa nie obejmuje ewentualnych kosztów wymiany uszkodzonych podzespołów lub kosztów wynikających z konieczności naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie producenta sprzętu. Każdorazowa awaria sprzętu będzie analizowana przez dział wsparcia Wykonawcy, i w przypadku konieczności poniesienia przez Zamawiającego kosztów naprawy/wymiany sprzętu, Zamawiający zostanie

poinformowany o wysokości tych kosztów w formie odrębnej oferty, której akceptacja będzie wymagana do rozpoczęcia takiej naprawy.

Dla pozostałego sprzętu wymienionego w załączniku nr 2 do SIWZ

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 2

Dotyczy

h) podłączenie do systemu PACS/RIS urządzeń generujących obrazy, które będą zakupione przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy na serwis pogwarancyjny

W celu dokładnej wyceny prosimy o podanie jaką maksymalną ilość urządzeń Wykonawca będzie miał podłączyć w ramach niniejszej umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią paragrafu 2 pkt. 5 Załącznika nr 5 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy: “ W przypadku konieczności podłączenia do systemu PACS/RIS urządzeń generujących obrazy w trakcie obowiązywania umowy na serwis pogwarancyjny Wykonawca zobowiązuje się do ich podłączenia bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego”.

Zgodnie z powyższym punktem, Zamawiający nie ogranicza sobie ilości urządzeń do podłączenia w przyszłości.

Pytanie nr 3

Dotyczy

wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. (Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się, co najmniej 2 usługami tożsamymi z przedmiotem zamówienia)

Czy Zamawiający odstąpi od wymagania dotyczącego doświadczenia wykonawcy? Przedmiotem zamówienia są usługi dla których zazwyczaj Zamawiający nie wystawiają poświadczenia należytego wykonania i których jedyny autoryzowany serwis nie posiada.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 4

Dotyczy

1. Za nie wykonanie umowy uznaje się brak sprawności systemu PACS/RIS powyżej 35 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych /wlicza się okres zastosowania elementu/ów zastępczego/

Prosimy o zmianę brzmienia punktu na:

Za nie wykonanie umowy uznaje się brak sprawności systemu PACS/RIS powyżej 35 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych.

Zastosowanie elementów zastępczych wynika z brzmienia umowy i nie jest niesprawnością systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 5

Dotyczy

§ 4 Szczegółowe zobowiązania Przyjmującego Zamówienie dla powierzonych danych osobowych, wynikające z realizacji wymagań art. 36-39a Ustawy

Prosimy o wyłączenie z obowiązków wymienionych w paragrafie 4 kontroli nad pracownikami Zamawiającego. W aktualnym brzmieniu umowy jest mowa o całości kontroli. Wykonawca bez stałej fizycznej obecności w siedzibie Zamawiającego nie jest w stanie sprawować takiej kontroli.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następujący sposób:

Załącznik nr 7 do SIWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zostaje zastąpiony Załącznikiem nr 7 do SIWZ – Umowa o zachowaniu poufności.

Załączniki:

Aktualnie obowiązujący Załącznik nr 7 do SIWZ – Umowa o zachowaniu poufności, zmiana z dnia 08.11....2016r.

DYREKTOR
Katowickiego Centrum Onkologii

lek. med. Włodzimierz Migacz