



Katowickie Centrum Onkologii

ul. RACIBORSKA 26 40-074 KATOWICE

http://: www.kco.katowice.pl

e-mail: szpital@kco.katowice.pl

Tel. 32 2511-761

Fax. 32 2514-533

K.C.O./AT/ZL/ZP/GP/1931/16

Katowice, dnia 20.10.2016 r.

Dotyczy: przetarg nieograniczony o wartości szacunkowej zamówienia powyżej 30 000 Euro na serwis pogwarancyjny symulatora SIMULIX EVOLUTION SN ML072501049 firmy Nucletron

znak sprawy: K.C.O./PN/ 71 /2016

ZAPYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający – Katowickie Centrum Onkologii informuje, że wpłynęły zapytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Lp	Postanowienie	Aktualne brzmienie	Uwagi	Proponowana zmiana
1	§2 ust. 1 umowy	<p>Cena brutto za 12 miesięcy pełnego serwisu obejmującego:</p> <p>a. przeglądy serwisowe zgodnie z wymaganiami producenta wraz z częściami zamiennymi i materiałami niezbędnymi do ich wykonania,</p> <p>b. naprawę i wymianę (w ramach ceny oferty) części na nowe za wyjątkiem sytuacji, kiedy uszkodzenie spowodowane jest nieprawidłową eksploatacją urządzenia, oprogramowania,</p> <p>c. wszystkie naprawy, konserwacje wraz z częściami zamiennymi i materiałami niezbędnymi do ich wykonania,</p> <p>d. upgradowanie oprogramowania obsługującego przedmiot zamówienia do nowych wersji (w trakcie trwania umowy na serwis pogwarancyjny),</p> <p>e. zapewnienie współpracy w zintegrowaniu przedmiotu zamówienia z systemami, które będą zakupione w ramach wyposażenia i rozwoju Zakładu Radioterapii (w trakcie trwania umowy na serwis pogwarancyjny).</p> <p>wynosi: zł.</p>	<p>Prosimy o rozważenie możliwości zmiany postanowienia, poprzez jego uszczegółowienie doprecyzowanie – określenie okoliczności, w których Wykonawca ponosi odpowiedzialność</p>	<p>Cena brutto za 12 miesięcy pełnego serwisu obejmującego:</p> <p>a.przeglądy serwisowe zgodnie z wymaganiami producenta wraz z częściami zamiennymi i materiałami niezbędnymi do ich wykonania,</p> <p>b.naprawę i wymianę (w ramach ceny oferty) części na nowe za wyjątkiem sytuacji kiedy uszkodzenie <u>sprzętu lub jego nieprawidłowe działanie</u> spowodowane jest nieprawidłową eksploatacją urządzenia, oprogramowania, <u>okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy, w tym w przypadku wystąpienia siły wyższej. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za usterki, wady lub inne zakłócenia w działaniu sprzętu niespodowodowane awarią lub usterkami części zamiennych oraz spowodowane okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy.</u></p> <p>c.wszystkie naprawy, konserwacje wraz z częściami zamiennymi i materiałami niezbędnymi do ich wykonania,</p> <p>d.upgradowanie oprogramowania obsługującego przedmiot zamówienia do nowych wersji (w trakcie trwania umowy na serwis pogwarancyjny); <u>upgradem nie sa</u></p>

Handwritten signature/initials in blue ink.

				<p><u>objęte nowe funkcjonalności oprogramowania</u> e.zapewnienie współpracy w zintegrowaniu przedmiotu zamówienia z systemami, które będą zakupione w ramach wyposażenia i rozwoju Zakładu Radioterapii (w trakcie trwania umowy na serwis pogwarancyjny). wynosi: zł.</p>
2	§2 ust. 3 umowy	Wynagrodzenie umowne obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.	<p>Prosimy o rozważenie zmiany postanowienia - wynagrodzenie Wykonawcy nie obejmuje świadczenia usług serwisowych, jeśli nieprawidłowe działanie sprzętu wynika z powodu okoliczności zależnych od Zamawiającego lub z powodu siły wyższej.</p>	<p>Wynagrodzenie umowne obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. <u>Wynagrodzenie Wykonawcy nie obejmuje kosztów związanych ze świadczeniem usług serwisowych w przypadku gdy uszkodzenie sprzętu lub jego nieprawidłowe działanie spowodowane jest nieprawidłową eksploatacją urządzenia (niezgodnie z instrukcjami i zaleceniami producenta), oprogramowania, okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy, w tym w przypadku wystąpienia siły wyższej.</u> Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 nie obejmuje kosztów dodatkowych, które Wykonawca poniesie z powodu okoliczności zależnych od Zamawiającego. <u>Takie dodatkowe koszty pokrywa Zamawiający.</u></p>
3	§3 ust. 2 i 3 umowy	<p>2. Termin płatności wynosi 30 dni od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego.</p> <p>3. Do każdej wystawionej faktury VAT Wykonawca dołączy „Raport z wykonania miesięcznej obsługi serwisowej”.</p>	<p>Proponujemy doprecyzowanie postanowienia o warunkach płatności w zakresie terminu, w jakim Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktury VAT.</p>	<p>2.Termin płatności wynosi 30 dni od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego. <u>Wykonawca będzie upoważniony do wystawienia faktury VAT w ostatnim dniu miesiąca świadczenia usług objętych zakresem niniejszej umowy.</u> 3.Do każdej wystawionej faktury VAT Wykonawca dołączy „Raport z wykonania miesięcznej obsługi serwisowej”. <u>Raport wykonania miesięcznej obsługi serwisowej stanowi wykaz świadczonych w danym miesiącu usług przez Wykonawcę i nie wymaga akceptacji Zamawiającego.</u></p>
4	§4 umowy	<p>1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram przeglądów serwisowych w terminie 5 dni od daty zawarcia umowy.</p> <p>2. Czas reakcji serwisu rozumiany jako przystąpienie do działań naprawczych wynosić będzie do 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii faksem (dotyczy dni roboczych).</p>	<p>Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie postanowienia.</p>	<p>1.Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram przeglądów serwisowych w terminie 5 dni od daty zawarcia umowy.</p> <p>2.Czas reakcji serwisu rozumiany jako przystąpienie do działań naprawczych wynosić będzie do 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii faksem (dotyczy dni roboczych). <u>Zgłoszenia będą</u></p>

g h p

		3. Wykonawca gwarantuje dostępność części przez okres trwania umowy na serwis pogwarancyjny.		<p>dokonywane przez Zamawiającego w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00 (zgłoszenie uznaje się za dokonane, o ile Zamawiający dysponuje generowanym automatycznie potwierdzeniem doręczenia faksu Wykonawcy).</p> <p>3. Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych do sprzętu będącego przedmiotem niniejszej umowy przez okres trwania umowy na serwis pogwarancyjny.</p>
5	§6 umowy	<p><u>Kary umowne:</u> Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:</p> <p>a) za brak reakcji serwisu do 24 godzin od zgłoszenia awarii (dotyczy: dni roboczych), w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.</p> <p>b) za brak sprawności symulatora SIMULIX EVOLUTION SN ML072501049 uniemożliwiającej wykonanie procedury symulacji planu leczenia dla pacjenta powyżej 15 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych od daty obowiązywania umowy, w wysokości 0,05% wartości umowy za każdy rozpoczęty kolejny dzień (brak sprawności symulatora powyżej 5 godz. w ciągu dnia uznaje się za dzień niesprawności. Zakład Radioterapii jest czynny w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 22:00).</p> <p>c) za brak sprawności symulatora SIMULIX EVOLUTION SN ML072501049 uniemożliwiającej wykonanie procedury symulacji planu leczenia dla pacjenta powyżej 25 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych od daty obowiązywania umowy, w wysokości 0,12% wartości umowy za każdy rozpoczęty kolejny dzień (brak sprawności symulatora powyżej 5 godz. w ciągu dnia uznaje się za dzień niesprawności. Zakład Radioterapii jest czynny w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 22:00).</p> <p>d) za brak sprawności symulatora SIMULIX EVOLUTION SN ML072501049 uniemożliwiającej wykonanie procedury symulacji planu leczenia dla pacjenta powyżej 35 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych od daty</p>	<p>Prosimy o rozważenie możliwości zmiany postanowień – Wykonawca powinien ponieść odpowiedzialność z tytułu kar umownych w przypadkach kary umowne nie powinny się sumować.</p> <p>Punkt e) został usunięty z uwagi na fakt, że brak</p>	<p><u>Kary umowne:</u> Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:</p> <p>a) za brak reakcji serwisu do 24 godzin od zgłoszenia awarii (dotyczy: dni roboczych – <u>zgodnie z procedurą wskazaną w §4 ust. 2 niniejszej umowy</u>), w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę <u>zwłoki ponad 24 godziny dokonania zgłoszenia opóźnienia.</u></p> <p>b) <u>za zatrzymanie pracy</u> brak sprawności symulatora SIMULIX EVOLUTION SN ML072501049 uniemożliwiającej wykonanie procedury symulacji planu leczenia dla pacjenta powyżej 15 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych od daty obowiązywania umowy, <u>z powodu okoliczności zwinionych przez Wykonawcę</u>, w wysokości 0,05% 0,01% wartości umowy <u>netto</u> za każdy rozpoczęty kolejny dzień (brak sprawności symulatora powyżej 5 8 godz. w ciągu dnia uznaje się za dzień niesprawności. Zakład Radioterapii jest czynny w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 22:00).</p> <p>c) <u>za zatrzymanie pracy</u> brak sprawności symulatora SIMULIX EVOLUTION SN ML072501049 uniemożliwiającej wykonanie procedury symulacji planu leczenia dla pacjenta powyżej 25 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych od daty obowiązywania umowy, <u>z powodu okoliczności zwinionych przez</u></p>

976

		<p>obowiązania umowy, w wysokości 0,25% wartości umowy za każdy rozpoczęty kolejny dzień (brak sprawności symulatora powyżej 5 godz. w ciągu dnia uznaje się za dzień niesprawności. Zakład Radioterapii jest czynny w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 22:00).</p> <p>e) niewykonywanie serwisowych przeglądów okresowych skutkujące brakiem możliwości użytkowania urządzenia spowoduje naliczenie kary umownej w wysokości 1% wartości umowy za każdy kolejny rozpoczęty dzień braku możliwości użytkowania urządzenia.</p>	<p>przebiegów serwisowych nie skutkuje brakiem możliwości użytkowania sprzętu</p>	<p><u>Wykonawca</u>, w wysokości 0,12% 0,05% wartości umowy <u>netto</u> za każdy rozpoczęty kolejny dzień (brak sprawności symulatora powyżej 5 8 godz. w ciągu dnia uznaje się za dzień niesprawności. Zakład Radioterapii jest czynny w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 22:00).</p> <p>d) <u>za zatrzymanie pracy brak sprawności</u> symulatora SIMULIX EVOLUTION SN ML072501049 uniemożliwiającej wykonanie procedury symulacji planu leczenia dla pacjenta powyżej 35 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych od daty obowiązywania umowy, <u>z powodu okoliczności zawnionych przez</u> <u>Wykonawcę</u>, w wysokości 0,25% 0,10% wartości umowy <u>netto</u> za każdy rozpoczęty kolejny dzień (brak sprawności symulatora powyżej 5 8 godz. w ciągu dnia uznaje się za dzień niesprawności. Zakład Radioterapii jest czynny w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 22:00).</p> <p>e) <u>niewykonywanie</u> <u>serwisowych przeglądów</u> <u>okresowych</u> <u>skutkujące</u> <u>brakiem</u> <u>możliwości</u> <u>użytkowania</u> <u>urządzenia</u> <u>spowoduje</u> <u>naliczenie</u> <u>kary</u> <u>umownej</u> <u>w</u> <u>wysokości</u> <u>1%</u> <u>wartości</u> <u>umowy</u> <u>za</u> <u>każdy</u> <u>kolejny</u> <u>rozpoczęty</u> <u>dzień</u> <u>braku</u> <u>możliwości</u> <u>użytkowania</u> <u>urządzenia</u>.</p> <p><u>Kary umowne wskazane powyżej nie sumują się. Rozpoczęcie naliczania kary umownej zgodnie z ust. 1 c powyżej, wstrzymuje naliczanie kary umownej z ust. 1 b powyżej. Postanowienia te stosuje się odpowiednio w przypadku ust 1 c i 1 d.</u></p>
6	§8 umowy	1. Za nie wykonanie umowy uznaje się brak sprawności symulatora SIMULIX EVOLUTION SN ML072501049 uniemożliwiającej wykonanie procedury symulacji planu leczenia dla pacjenta 40 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych od daty	§5 umowy przewiduje już kary umowne za brak sprawności urządzenia przez określony czas i za brak reakcji serwisu. Wykonawca nie może być karany z tych samych tytułów dwukrotnie –	Usunięcie postanowienia w dotychczasowym brzmieniu w całości i zastąpienie go następującą treścią: <u>Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji</u>

		<p>obowiązywania umowy.</p> <p>2. Za nienależyte wykonanie umowy uznaje się dwukrotny brak reakcji serwisu do 24 godzin od zgłoszenia awarii (dotyczy: dni roboczych).</p> <p>3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę zapłaci on karę umowną w wysokości 10% wartości umowy.</p> <p>4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w związku z wykonaniem Umowy, w tym Zamawiający zastrzega sobie również możliwość dochodzenia odszkodowania na drodze cywilnoprawnej w zakresie rzeczywistej straty jak i utraconych korzyści.</p>	<p>prosimy o rozważenie zmiany postanowienia</p>	<p><u>niniejszej umowy jest ograniczona ze wszystkich tytułów, w tym z tytułu kar umownych, do łącznej kwoty stanowiącej równowartość należnego wynagrodzenia netto określonego w §2 ust. 1 umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje utraconych korzyści i jest ograniczona do szkód bezpośrednich. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rekojmi zostaje wyłączona. Zamawiający nie ma prawa potrącić kwoty kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.</u></p>
7	§7a umowy - dodanie		<p>Umowa nie przewiduje żadnych uprawnień wykonawcy na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zamawiającego – stanowić może niezasadne uprzywilejowanie Zamawiającego – prosimy o rozważenie zmiany postanowienia</p>	<p><u>W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności przez Zamawiającego przekraczającego 30 dni, Wykonawca wezwie Zamawiającego do dokonania płatności i wyznaczy w tym celu dodatkowy 15-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie powyższego terminu, Wykonawca będzie mógł wstrzymać świadczenie usług do czasu uregulowania wszystkich płatności przez Zamawiającego, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia w okresie zawieszenia świadczenia usług. W przypadku, gdy opóźnienie w płatności wynagrodzenia Wykonawcy przekracza 60 dni, Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.</u></p>
8	§8 ust. 2 umowy	<p>Wykonawca nie będzie dokonywał czynności prawnych ze zobowiązaniami wynikającymi z zawartej umowy w tym wyłącza się możliwość poręczenia za zobowiązania szpitala przez podmiot trzeci (wstąpienie w prawa zaspokojonego wierzyciela).</p>	<p>Postanowienie nie powinno być szersze niż ustawowy zakaz z art. 54 ust. 4 ustawy o działalności leczniczej.</p>	<p>Usunięcie postanowienia.</p>

Odpowiedź:
Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

DYREKTOR
Katowickiego Centrum Onkologii
lek. med. Włodzimierz Migacz