



Katowickie Centrum Onkologii

ul. RACIBORSKA 26 40-074 KATOWICE

[http://: www.kco.katowice.pl](http://www.kco.katowice.pl)

e-mail: szpital@kco.katowice.pl

Tel. 32 2511-761

Fax. 32 2514-533

K.C.O./AT/ZL/ZP/GP/1423/16

Katowice, dnia 25.08.2016 r.

Dotyczy: przetarg nieograniczony o wartości szacunkowej zamówienia powyżej 30 000 Euro na zakup i wdrożenie systemu centralnej rejestracji oraz telefonicznego centrum obsługi pacjenta (Call Center)

znak sprawy: K.C.O./PN/ 59 /2016

Zamawiający – Katowickie Centrum Onkologii informuje, że wpłynęły zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Pytanie nr 1

dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis przedmiotu zamówienia, strona 1 – „Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu centralnej rejestracji oraz telefonicznego centrum obsługi pacjenta (Call Center), którego opis przedstawia Załącznik Nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wraz z: (...) zapewnieniem serwisu pogwarancyjnego na okres 10 lat po zakończeniu gwarancji”.

Wykonawca prosi Zamawiającego o podanie definicji serwisu pogwarancyjnego na okres 10 lat po zakończeniu gwarancji.

Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 6A do SIWZ paragraf 8 wraz z zapewnieniem ciągłości pracy i sprawności systemu.

Pytanie nr 2

dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis przedmiotu zamówienia, strona 1 – „Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu centralnej rejestracji oraz telefonicznego centrum obsługi pacjenta (Call Center), którego opis przedstawia Załącznik Nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wraz z: 24 miesięcznym okresem gwarancji, w tym: (...) dokonywanie modyfikacji systemu.

Przeznaczenia ilu godzin programistycznych miesięcznie Zamawiający wymaga od Wykonawcy celem dokonania modyfikacji systemu na zlecenie Zamawiającego?

Odpowiedź:

Wykonawca ma przeznaczyć wystarczającą ilość godzin na sprawne dokonanie modyfikacji systemu.

Pytanie nr 3

dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis przedmiotu zamówienia, strona 1 – „Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu centralnej rejestracji oraz telefonicznego centrum obsługi pacjenta (Call Center), którego opis przedstawia Załącznik Nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wraz z: serwisem pogwarancyjnym na okres 2 lat po zakończeniu gwarancji, na warunkach udzielonej gwarancji, tj.: (...) dokonywanie modyfikacji systemu.

Przeznaczenia ilu godzin programistycznych miesięcznie Zamawiający wymaga od Wykonawcy celem dokonania modyfikacji systemu na zlecenie Zamawiającego?

Odpowiedź:

Wykonawca ma przeznaczyć wystarczającą ilość godzin na sprawne dokonanie modyfikacji systemu.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający może podać model używanej centrali telefonicznej, do której ma być podłączony zamawiany system ?

Odpowiedź:

Model używanej centrali TELESIS PX-24X

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający może określić przy użyciu jakiego / jakich interfejsów zamawiany system ma zostać połączony z centralą telefoniczną (SIP, BRA, PRA, łącza analogowe) ?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada centralę TELESIS PX-24X. Po stronie Wykonawcy leży odpowiednie skonfigurowanie systemu do pracy.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający może wyjaśnić w jakim celu mają być wykorzystywane bramki VoIP ? Czy mają być wykorzystane jako interfejs do centrali Zamawiającego, czy wykorzystane do innych celów ?

Odpowiedź:

Zgodnie z ich przeznaczeniem.

Pytanie nr7

W tytule przetargu występuje nazwa „system centralnej rejestracji” jednak w Załączniku nr 1 do SIWZ opisany jest standardowy system Call Center. Brak informacji na temat integracji z zewnętrznym systemem rejestracyjnym, brak też opisu funkcjonalności związanych z umawianiem wizyt w odniesieniu do kalendarza lekarzy, dostępności gabinetów itp. Czy Zamawiający przewiduje integrację z zewnętrznymi systemami ? Jeśli tak to jakimi ?

Odpowiedź:

Rejestracja odbywać się będzie przy użyciu posiadanego przez Zamawiającego systemu Chazon.

Pytanie nr 8

W nawiązaniu do pytania 4 – czy jeśli nie jest wymagana integracja z dedykowanymi systemami rejestracji Zamawiający dopuszcza jako warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej przedstawienie wykazu dostaw i usług systemów Call Center w miejsce systemów rejestracji telefonicznej (przy założeniu, że systemy te spełniają opis zawarty w SIWZ) ?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

D Y R E K T O R
Katowickiego Centrum Onkologii

lek. med. Włodzimierz Migacz